

# Všeobecné podmienky používania

**Aktualizované 14. októbra 2024**

Tieto Všeobecné podmienky používania boli vypracované odborným právnikom s cieľom zaručiť bezpečnosť a ochranu webovej stránky, ako aj zabezpečiť práva a bezpečnosť používateľov. Tento prístup má za cieľ zabezpečiť zážitok, ktorý je v súlade s právnymi normami a rešpektuje záujmy všetkých strán.

Pred objavením obsahu a služieb dostupných na webovej stránke si prečítajte a akceptujte tieto Všeobecné podmienky používania.

Dôležité: akceptovaním týchto všeobecných podmienok používania (zaškrtnutím políčka určeného na tento účel v našich kontaktných formulároch) súhlasíte s uzavretím tejto zmluvy. Táto zmluva vás zaväzuje, rovnako ako nás zaväzuje k vám.

## 1) DEFINÍCIA

Sprostredkovateľ: označuje spoločnosť GoldMax, ktorej oficiálna adresa je: „Corniche Fleurie, 06200 Nice, Francúzsko“, registrovaná v Nice RCS pod číslom 507436566 a ktorej IČ DPH v rámci Spoločenstva je FR52507436566.

Sprostredkovateľ je vydavateľom webovej stránky a možno ho kontaktovať prostredníctvom nášho kontaktného formulára.

Webová lokalita: označuje webovú stránku zverejnenú Sprostredkovateľom, na ktorej môžu byť používatelia kontaktovaní Prevádzkarňami.

Sprostredkovateľská služba alebo Sprostredkovateľská hostingová služba: označuje službu poskytovanú Sprostredkovateľom z webovej stránky, ktorá pozostáva z uchovávania a šírenia informácií poskytovaných Prevádzkarňami verejnosti a umožňuje spojenie medzi Používateľmi webovej stránky a príjemcami sprostredkovateľskej služby.

Služba(y): označujú Služby (najmä ošetrovania) rekonštrukčnej, plastickej, estetickej, vlasovej, zubnej alebo reprodukčnej chirurgie ponúkané zariadeniami, na ktoré sa odkazuje na webovej stránke.

Prevádzka(y): označuje odbornú štruktúru(y), na ktorú sa odkazuje na webovej stránke. Môže to byť súkromná štruktúra (napr. klinika) alebo verejná štruktúra (napr. nemocnica), skupina spoločností, pobočka, agentúra, bez ohľadu na právnu formu. Prevádzkarne sa môžu nachádzať v Európskej únii (napr. Španielsko, Cyprus, Maďarsko atď.) alebo mimo Európskej únie (Turecko, Thajsko, Dubaj, Tunisko atď.).

Partnerská prevádzkareň(y): označuje prevádzkareň(y), s ktorou Sprostredkovateľ uzavrel zmluvu o partnerstve.

BestClinic Establishment: označuje partnerské zariadenie(y), ktoré si Sprostredkovateľ vybral na základe zoznamu objektívnych a transparentných kritérií. (momentálne nedostupné)

Používateľ: označuje akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá si prezerá a používa webovú stránku sprostredkovateľa.

Nezákonný obsah: znamená akúkoľvek informáciu, ktorá sama osebe alebo v súvislosti s činnosťou, vrátane predaja produktov alebo poskytovania služieb, nie je v súlade s právom Európskej únie alebo francúzskym štátnym právom. Ide najmä o nezákonný obsah:

- Nenávistné, teroristické alebo diskriminačné prejavy;
- Predaj nevyhovujúcich alebo falšovaných výrobkov;
- Predaj výrobkov alebo poskytovanie služieb v rozpore so zákonom o ochrane spotrebiteľa;
- Neoprávnené použitie materiálu chráneného autorskými právami.

## 2) SPROSTREDKOVATEĽSKÁ SLUŽBA

Sprostredkovateľ na svojej webovej stránke ponúka:

- Odkazovanie a zobrazovanie obsahu a služieb v oblasti rekonštrukčnej, plastickej, kozmetickej, vlasovej, zubnej alebo reprodukčnej chirurgie a služieb, ktoré ponúkajú zariadenia tretích strán
- Pripojenie používateľov a zariadení

**Kontakt sa uskutočňuje prostredníctvom formulára „Prispôsobená cenová ponuka“ na webovej stránke. Z tohto formulára je Používateľ vyzvaný, aby špecifikoval svoju požiadavku: ošetrovanie a požadovanú krajinu. Sprostredkovateľ potom odošle žiadosť užívateľa o cenovú ponuku partnerským zariadeniam zodpovedajúcim vyhľadávacím kritériám.**

### DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE:

Sprostredkovateľom nie je agentúra lekárskeho cestovného ruchu ani zdravotnícke zariadenie. Jej činnosť je obmedzená na poskytovanie online sprostredkovateľskej služby.

Preberá výlučne pasívnu úlohu technického sprostredkovateľa medzi (i) používateľmi webovej stránky, ktorí chcú využívať ponuky týkajúce sa ošetrovacích procedúr, a (ii) zariadeniami ponúkajúcimi služby rekonštrukčnej, plastickej, estetickej, vlasovej a zubnej chirurgie alebo reprodukčnej medicíny. Po etape technického pripojenia sprostredkovateľ žiadnym spôsobom nezasahuje do Služieb ponúkaných a poskytovaných Prevádzkarňami Používateľom.

Informácie dostupné na Webovej stránke popisujúce Služby Prevádzkarní zodpovedajú informáciám prenášaným samotnými Prevádzkarňami alebo sú dostupné na ich vlastných internetových stránkach. Sprostredkovateľ tieto informácie neoveruje.

Pokiaľ ide o zariadenia označené na webovej stránke ako „BestClinic“: výber sa uskutočňuje zo zoznamu objektívnych a transparentných kritérií na základe vyhlásení samotných zariadení. Sprostredkovateľ nevykonáva overovanie týchto vyhlásení. Nekontroluje súlad uvedených prevádzok a neoveruje diplomy, certifikácie, akreditácie a dokonca ani to, či sa ponúkané služby skutočne vykonávajú v súlade s platnými normami kvality a bezpečnosti.

Po spojení navrhnutom Webovou stránkou už Sprostredkovateľ nezasahuje. Následné fázy prebiehajú výlučne medzi Používateľom a vybraným Prevádzkarňou (zariadeniami): predbežná diagnostika, zasielanie cenových ponúk, výmena informácií týkajúcich sa Služieb, podpísanie zmluvy o starostlivosti, vykonávanie Služieb, monitorovanie po starostlivosti atď.

Je na Užívateľovi, aby po pripojení cez Internetovú stránku zabezpečil, že zvolená Prevádzka a ponúkané Služby zodpovedajú jeho potrebám. Používateľ je preto vyzvaný, aby pred zakúpením Služieb kontaktoval vybranú Prevádzku a vyžiadal si všetky potrebné informácie.

V prípade neplnenia alebo slabého neposkytovania Služieb je Používateľ informovaný a súhlasí s tým, že v žiadnom prípade nemôže niesť Sprostredkovateľa na zodpovednosť a svoju sťažnosť môže adresovať iba jednej prevádzkarni, ktorej sa predmetné Služby týkajú.

### 3) SEO PRAVIDLÁ A REBRÍČKY NA WEBOVEJ STRÁNKE

#### A) Kritériá odkazovania na podniky na webovej stránke

Uvedené prevádzky sú štruktúry ponúkajúce služby rekonštrukčnej, plastickej, kozmetickej, vlasovej, zubnej, bariatrickej a reprodukčnej chirurgie. Môžu to byť kliniky, nemocnice alebo akýkoľvek iný typ štruktúry venovanej chirurgii, starostlivosti o tvár alebo telo. Uvedené zariadenia sa vyznačujú tým, že majú sídlo v zahraničí. Môžu sa nachádzať v krajinách v rámci Európskej únie (napr. Španielsko, Cyprus, Maďarsko atď.) alebo mimo nich (Turecko, Thajsko, Dubaj, Tunisko atď.). Každá prevádzka uvedená na webovej stránke má prezentačný list. Neuvažujeme zoznamy ani nespolupracujeme s francúzskymi zariadeniami alebo zariadeniami so sídlom vo Francúzsku.

- **Partnerské zariadenia**

Niektoré Prevádzkarne uvedené na Webovej stránke sú obchodnými partnermi Sprostredkovateľa. Tieto Prevádzkarne sú ako také označené na Webovej stránke (Partnerská prevádzka) na svojom profile.

- **Zariadenia „BestClinic“.**

Prevádzkarne uvedené na webovej stránke pod značkou „BestClinic“ sú tie, ktoré deklarovali, že spĺňajú zoznam nasledujúcich kritérií:

- akreditácia „Joint Commission International“ pre kvalitu a bezpečnosť starostlivosti;
- členstvo v ISAPS;
- členstvo v ASAPS;
- Recenzie na Google: minimálne hodnotenie 4 z 5;
- Záväzky voči pacientom (minimálna doba na rozmyslenie po cenovej ponuke, pooperačné sledovanie, poistenie a zodpovednosť).

Zariadenia „BestClinic“ nie sú v súčasnosti na webovej stránke prístupné, pretože prebiehajú overovacie a validačné postupy v súlade s regulačnými požiadavkami a kontrolami náležitej starostlivosti, ktoré sú potrebné na zabezpečenie ich súladu s aktuálnymi normami pred ich konečným zverejnením.

## B) Organizácia Webovej stránky a klasifikácia obsahu a Služieb Prevádzkarní

Webová stránka sprostredkovateľa obsahuje najmä 3 typy stránok:

- Kategória stránok: kozmetická chirurgia; vlasové implantáty; reprodukčná medicína; starostlivosť o chrup. V rámci každej kategórie je uvedený zoznam dotknutých prevádzok. Užívateľ môže využiť aj roletové menu, v ktorom nájde zoznam ošetrení podľa kategórií.
- Stránky prevádzkarní: Každá prevádzkareň, na ktorú sa odkazuje na webovej stránke, má prezentačný list. Užívateľ môže filtrovať zariadenia podľa geografie (krajina, mesto), podľa kategórie (liposukcia, rinoplastika). Používateľ má prístup na oficiálnu webovú stránku zariadenia z jeho prezentačného listu. Stačí prejsť do sekcie „recenzie“ v spodnej časti stránky a kliknúť na názov podniku.
- Blogové stránky alebo informačné stránky: Tieto stránky poskytujú všeobecné a nelekárske informácie o rekonštrukčných, plastických, kozmetických, vlasových, zubných, bariatrických a reprodukčných chirurgických zákrokoch (napr.: definície, cenové odhady, časté otázky atď.).

Webová stránka má tiež vyhľadávací nástroj, ktorý vám umožňuje nájsť stránky zodpovedajúce kľúčovým slovám (napr.: liposukcia Türkiye).

Poradie prevádzok vyplýva z kritérií vyhľadávania poskytnutých používateľom:

- Podľa kategórie liečby;
- Podľa kľúčových slov zadanych do vyhľadávača;
- Podľa miesta (krajina, mesto).

Výsledky vyhľadávania sa zobrazujú v chronologickom poradí, od najnovšieho (hore) po najstaršie odkazované (dole). Poradie účasti nie je žiadnym spôsobom ovplyvnené obchodnými partnerstvami uzavretými so Sprostredkovateľom.

## B) Podmienky dereferencovania

Sprostredkovateľ môže byť požiadaný o odstránenie prevádzok, ktoré už nespĺňajú kritériá uvedené v bode a), tých, s ktorými už nemá obchodné partnerstvo, v prípade nahlásenia nezákonného alebo chybného obsahu alebo dokonca v súvislosti so žiadosťou od orgán alebo súd.

## 4) VYSVETLENIA O OBSAHU, KTORÝ SA ZOBRAZUJE NA INFORMAČNÝCH STRÁNKACH

Informácie dostupné na všeobecných informačných stránkach Webovej lokality alebo na stránkach Blogu nie sú vyčerpávajúce a vyjadrujú iba názory autorov. Tento obsah sa poskytuje na informačné účely a nemôže nahradiť vedecké alebo lekárske poradenstvo na základe konsenzu alebo konzultácie lekárskej povahy, ani sa za ne nemôže považovať.

Používateľ je vyzvaný, aby bol opatrný a rezervoval si použitie informácií pre seba a tretie strany, ako aj získané výsledky. Informácie dostupné na stránkach so všeobecnými informáciami nenahrádzajú diagnózu a/alebo lekárske ošetrenie a v žiadnom prípade vás

neoslobodzujú od konzultácie s lekárom, ktorý je jediný oprávnený stanoviť lekársku diagnózu a vhodnú liečbu.

### **Pravidlá, ktoré musia používatelia dodržiavať**

Každý používateľ webovej stránky sa zaväzuje dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- Poskytovať presné, aktuálne a pravdivé informácie;
- používať webovú stránku na výlučne osobné účely;
- Po pripojení cez Internetovú stránku skontrolovať, či zvolená Prevádzkareň a ponúkané Služby zodpovedajú jej potrebám, požiadať Prevádzkareň o akékoľvek užitočné a potrebné informácie pred realizáciou Služby;
- Nepoužívajte webovú stránku za účelom bránenia alebo zmeny jej prevádzky, najmä jej dobrovoľným alebo nedobrovoľným preplnením, predčasným prenosom obsahu mimo zamýšľaných prípadov použitia;
- Nevyberajte, nekopírujte, neduplikujte písomný obsah, ktorý doň nepatrí;
- Nevkladajte súbory/programy, ktoré sú škodlivé alebo obsahujú počítačové vírusy;
- Nedovážajte, neuchovávajte, nezdieľajte neoprávnený obsah, ktorý je nezákonný, rasistický, pornografický alebo ktorý by mohol predstavovať podnecovanie k páchaniu trestných činov, ohováranie a urážky, narúšanie súkromia alebo činy ohrozujúce nepľnoleté osoby;
- Neukladajte ani neprenášajte obsah, ktorý porušuje práva na obrázky, akékoľvek práva duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné práva patriace iným.

Každý Užívateľ sa zaväzuje osvojiť si lojálne a nehanebné správanie, prejavovať sa láskavo, umiernené a rezervovane. Každému Používateľovi sa zakazuje najmä hanobiť, urážať alebo poškodzovať súkromie, imidž, česť, dôstojnosť alebo dokonca dobré meno Sprostredkovateľa alebo Prevádzkarne.

## **5) ZABEZPEČENÉ MECHANIZMY NAHLÁSENIA PROTI NEZÁKONNÉMU OBSAHU**

Sprostredkovateľ zaviedol mechanizmy, ktoré umožňujú akejkoľvek osobe alebo subjektu upozorniť ho na prítomnosť špecifických prvkov informácií na webovej lokalite, ktoré považuje za nezákonný alebo chybný obsah. Tieto mechanizmy sú ľahko dostupné a používajú sa a umožňujú podávať oznámenia elektronicky. Osoba je vyzvaná na odoslanie správy prostredníctvom nášho kontaktného formulára.

Osoba, ktorá nahlasuje, je požiadaná, aby poskytla nasledujúce informácie, ak môže:

- dostatočne podložené vysvetlenie, prečo tvrdí, že predmetné informácie sú nezákonným obsahom;

- Jasné označenie presného elektronického umiestnenia týchto informácií, ako sú presné adresy URL a prípadne dodatočné informácie na identifikáciu Obsahu porušujúceho autorské práva;
- meno a e-mailovú adresu osoby odosielajúcej oznámenie, pokiaľ neexistuje zákonná výnimka;
- Vyhlásenie potvrdzujúce, že osoba predkladajúca oznámenie je v dobrej viere presvedčená, že informácie a tvrdenia v ňom uvedené sú presné a úplné.

Ak oznámenie obsahuje elektronické kontaktné údaje osoby, Sprostredkovateľ jej čo najskôr zašle potvrdenie o prijatí správy. Sprostredkovateľ následne otvorí postup na základe prijatej správy. Sprostredkovateľ môže v prípade potreby vypočuť osobu, ktorá nahlásila a/alebo osobu (osoby), ktorých sa údajný nezákonný obsah týka. Sprostredkovateľ sa snaží rozhodnúť o informáciách, ktorých sa správa týka, včas, dôkladne, svojvoľne a objektívne.

Ak sa správa týka podniku (alebo odborníka), Sprostredkovateľ mu zašle doporučeným listom s potvrdením o prijatí jasné a konkrétne odôvodnenie zamýšľaného rozhodnutia, ktoré môže byť:

- Odstránenie nezákonného obsahu;
- Dočasné pozastavenie služieb;
- Ukončenie zmluvy.

Profesionál bude mať možnosť predložiť svoje argumenty obratom doporučenou poštou s potvrdením o prijatí do 7 kalendárnych dní od prijatia listu Sprostredkovateľa.

Sprostredkovateľ zohľadní akúkoľvek písomnú spätnú väzbu od odborníka a oznámi mu svoje konečné rozhodnutie najneskôr do 72 hodín od prijatia listu odborníka.

## 6) DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Sprostredkovateľ vlastní práva duševného vlastníctva týkajúce sa webovej stránky, jej obsahu a prvkov, ktoré ju tvoria. Poskytnutie týchto práv nemožno analyzovať ako prevod akéhokoľvek práva duševného vlastníctva v zmysle francúzskeho kódexu duševného vlastníctva. Preto právo na prístup a používanie, ktoré je mu udelené podľa tejto zmluvy, vylučuje akýkoľvek prevod práv duševného vlastníctva. Týka sa to najmä práv uvedených v článkoch L 122-1, L 122-6, L 122-7 Zákonníka o duševnom vlastníctve.

Sprostredkovateľ udeľuje používateľovi webovej stránky počas trvania webovej lokality online a pre celý svet právo na prístup a používanie webovej lokality v súlade s týmto, pričom toto právo nie je výhradné, neprevoditeľné a neprenosné.

Používateľ prísne zakazuje akékoľvek iné použitie vyššie uvedených prvkov duševného vlastníctva, najmä akúkoľvek reprodukciu, úpravu, úpravu, znázornenie, preklad, usporiadanie, distribúciu, dekompiláciu bez toho, aby bol tento zoznam vyčerpávajúci.

Používateľ sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom porušovať práva držiteľov a nebude vykonávať činnosti, ktoré by mohli mať za následok falšovanie celého alebo časti akéhokoľvek prvku alebo súčasti webovej stránky.

Používateľ je informovaný, že používaním, ktoré nie je v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, sa vystavuje právnomu konaniu (nekalá súťaž, falšovanie a pod.).

Používateľ je informovaný o tom, že od Sprostredkovateľa môže byť vyžadované používanie už existujúcich diel, najmä softvéru, ku ktorému získal práva potrebné na ich použitie. Používateľ je predovšetkým informovaný o tom, že Webová stránka môže používať takzvané „bezplatné“ alebo „open source“ moduly alebo knižnice alebo dokonca reprodukovat' bezplatné obrázky.

Upozorňujeme, že obrázky použité na „webovej stránke“ pochádzajú buď z online obrazovej banky Pixabay.com (bez licenčných poplatkov), alebo zo Shutterstock.com (id: 300944897) alebo z Depositphotos.com (id: 22347598). Na platformách Pixabay, Shutterstock a Depositphotos bol každý obrázok licencovaný v súlade s podmienkami používania a zmluvnými podmienkami špecifikovanými týmito službami. Práva na používanie týkajúce sa týchto obrazov boli preto riadne získané v rámci platných licenčných zmlúv.

Licencie týkajúce sa prvkov (ktoré vám dáva k dispozícii v prípade písomnej žiadosti) môžu obsahovať úplné vylúčenie všetkých záruk. V tomto prípade Užívateľ akceptuje, že držiteľ nemôže poskytnúť väčšiu záruku, ako má on sám za licencie týchto prvkov. Držiteľ preto vylučuje akúkoľvek záruku týkajúcu sa takzvaných „free“ alebo „open source“ prvkov, ktorých licencie obsahujú vylúčenie záruky.

## 7) ZODPOVEDNOSŤ SPROSTREDKOVATEĽA

Užívateľ webovej stránky je výhradne zodpovedný za svoje rozhodnutia a dôsledky svojich rozhodnutí. Sprostredkovateľ nemôže niesť zodpovednosť za nevhodnosť informácií pre jeho potreby.

Zodpovednosť Sprostredkovateľa je možné spochybnit' len za Sprostredkovateľské služby a v prípade pochybenia preukázaného Používateľom.

Sprostredkovateľ vynakladá maximálne úsilie na zabezpečenie optimálnej úrovne bezpečnosti Webovej stránky a vlastných Sprostredkovateľských služieb a zaväzuje sa dodržiavať platné predpisy.

V prípade nahlásenia nezákonného obsahu a od okamihu, keď sa o ňom dozvie prostredníctvom nahlásenia alebo informovania, sa Sprostredkovateľ zaväzuje bezodkladne konať, aby nezákonný obsah odstránil alebo k nemu znemožnil prístup.

Na druhej strane, v prípade súdneho alebo správneho orgánu, aby zakročil proti nezákonnému obsahu alebo klinike/nemocnici, môže byť Sprostredkovateľ požiadaný, aby poskytol informácie tomuto orgánu a/alebo aby konal na odstránenie nezákonného obsahu alebo prístup k nemu nemožný.

Zodpovednosť Sprostredkovateľa za priame škody Užívateľa v rámci Sprostredkovateľských služieb je možné spochybnit' až po preukázaní chyby priamo pripísateľnej Sprostredkovateľovi, pričom je uvedené, že nepriame škody sú vylúčené.

Zodpovednosť Sprostredkovateľa teda nemožno požadovať za žiadne nepriame škody, ako je strata príležitosti, estetické poškodenie, strata údajov alebo iné osobitné škody alebo udalosti mimo jeho kontroly alebo akékoľvek skutočnosti, ktoré mu nemožno pripísať.

## 8) ÚPRAVA VŠEOBECNÝCH PODMIENOK POUŽÍVANIA



Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť alebo upraviť podmienky týchto všeobecných podmienok, ktoré budú dostupné z Webovej stránky.

## 9) DOHOVOR DŮKAZU

Strany majú v úmysle stanoviť pravidlá týkajúce sa dôkazov prípustných medzi nimi v prípade sporu a ich dôkaznej sily. Strany uznávajú platnosť a plnú dôkaznú silu nasledujúcich prvkov a procesov, ako aj podpisov a autentifikačných procesov, ktoré vyjadrujú:

- Údaje a informácie prenášané používateľom z webovej stránky (najmä prostredníctvom formulára žiadosti o cenovú ponuku);
- Vymieňané elektronické oznámenia (e-mail);
- IP adresy, protokoly pripojení a časové pečiatky.

## 10) ROZHODNÉ PRÁVO – PRÍSLUŠNÁ JURISDIKCIA

Tieto všeobecné podmienky používania a sprostredkovateľské služby poskytované Sprostredkovateľom sa riadia francúzskym právom. Akýkoľvek spor vyplývajúci z výkladu, vykonávania alebo ukončenia týchto všeobecných podmienok používania bude predmetom predchádzajúceho pokusu o priateľské urovnanie. V prípade sporu s Používateľom, ktorý sa nevyrieši priateľsky, sa výslovná právomoc pridelí súdu v mieste bydliska odporcu v súlade s článkom 42 Občianskeho súdneho poriadku alebo v súlade s článkom 46 Občianskeho súdneho poriadku. Občiansky súdny poriadok.

## 11) PRÁVO NA ODSTÚPENIE

Ak ste spotrebiteľ s bydliskom v Európe, európske právo na ochranu spotrebiteľa vám dáva právo odstúpiť od týchto podmienok používania a požiadať nás o odstránenie prostredníctvom nášho kontaktného formulára. Vymazanie vašich informácií sa uskutoční do 48 hodín a je úplne bezplatné.